

Система контроля кассовых операций «ВидеоМаркет»

Инструкция для пользователей
Версия 6.0

Целевое назначение

- ❑ **Уменьшение потерь на кассе, связанных с правонарушениями и ошибками кассиров** (кассир 100 раз подумают, прежде чем «ошибиться», если будет знать, что за их поведением следят камеры, а вся чековая информация анализируется и хранится отдельно)
- ❑ **Создание доказательной базы** (видео с наложенной кассовой информацией) для разбора спорных ситуаций, как со своими сотрудниками, так и с покупателями
- ❑ **Повышение лояльности покупателей магазина** (покупатели будут лучше относиться к магазину, если будут знать, что магазин принимает активные меры для повышения безопасности покупателей в магазине)
- ❑ **Оперативное отслеживание потенциально опасных кассовых операции** (за счет автоматического детектирования тревожных событий)
- ❑ **Удобный доступ к аналитической информации** (функции поиска, статистики и отчеты)

Архитектура и принцип действия

Все кассовые операции и чековая информация передаются в систему «ВидеоМаркет» через IP-порт и сохраняются в базе данных

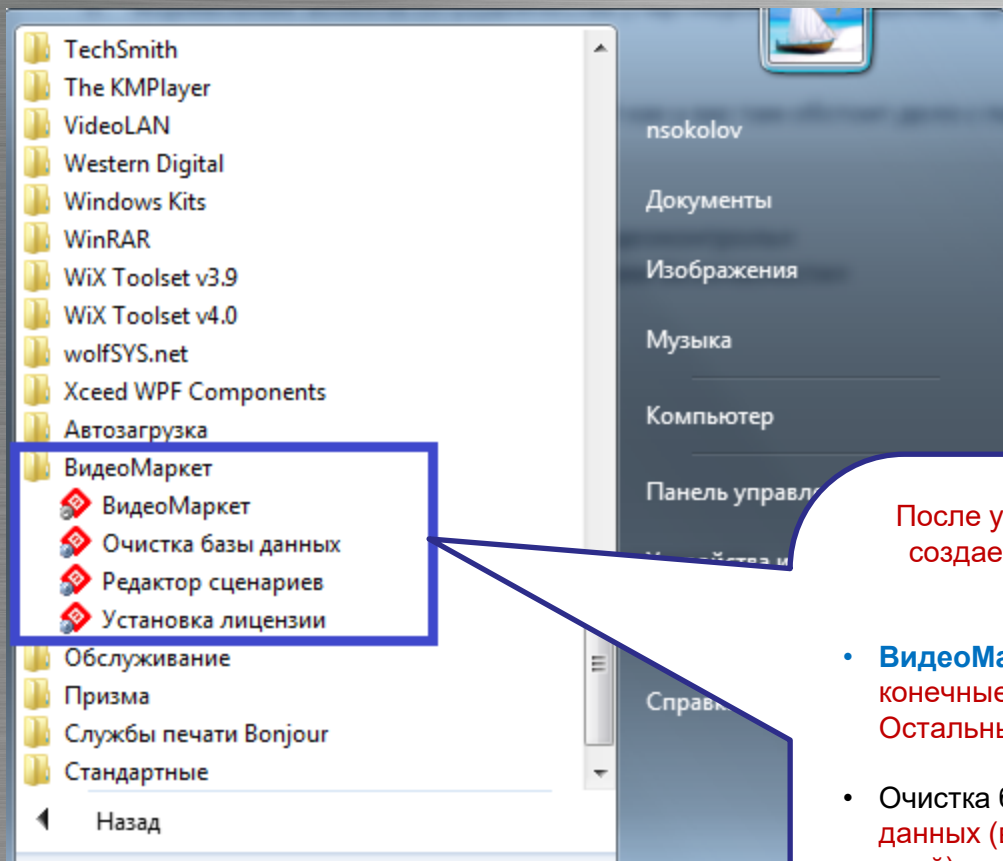
«ВидеоМаркет» обращается к системе видеонаблюдения и может воспроизводить как «живое» видео, так и видео из архива



Кассовые события «совмещаются» с видео по дате/времени.

Оператор получает возможность поиска и просмотра любого кассового события и соответствующего ему видео

Загрузка приложений системы



После установки (инсталляции) Системы в системном меню создается папка «ВидеоМаркет», из меню которой можно запускать приложения:

- **ВидеоМаркет** – это основное приложение, с которым работают конечные пользователи. Остальными приложениями пользуются администраторы:
- Очистка базы данных – удаление из базы данных устаревших данных (в базе данных остается информация за последние 30 дней)
- Редактор сценариев – настройка сценариев тревожных событий (активация+де-активация, настройка параметров, цветов «подсветки» и пр.)
- Установка лицензии – подключение лицензионного файла (привязка к ключу защиты) для санкционирования работы с системой

Вход в систему



000000002 Ам 92
43.33x23.28=1008.72[1]
=====

Итого	1000.05
НАЛ	
Чек №	1548
10.10.13	17:36:00

=====

Номер версии
клиентского
приложения

"ВидеоМаркет", v. 5.2.1.54

Пользователь	Администратор
Пароль	•••

Войти Отмена

© Национальные Лаборатории Безопасности, 2015

- ❑ Три предустановленных логина:
 - ❑ **Администратор**
(максимальные права)
 - ❑ **Аналитик**
(полный функционал, кроме администрирования)
 - ❑ **Оператор**
(минимально необходимый функционал)

Примечание: пароли пользователей известны начальнику СБ!!!

Общий интерфейс

Номер версии клиентского приложения

Главное меню

Главное меню

Пользователь

Управление порядком вывода списка видеокамер

Управление титрователями

Раскладка видеокамер

Инструментальная панель

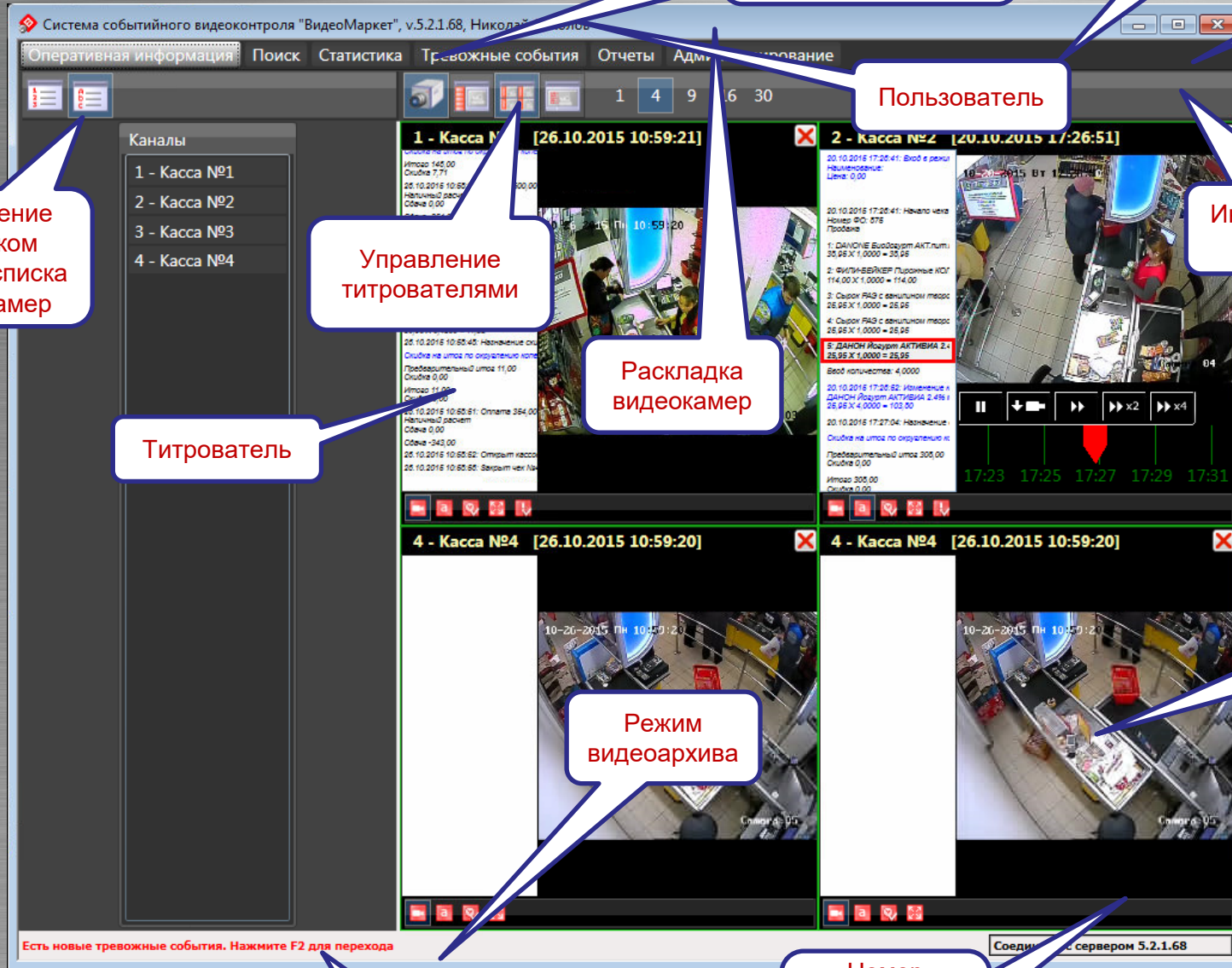
Титрователь

Оперативное («живое») видео

Режим видеоархива

Статус-строка

Номер версии серверной части



Титрователи

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

1 4 9 16 30

Каналы

- 1 - Касса №1
- 2 - Касса №2

Обычная

1 - Касса №1 [26.10.2015 11:06:37]

26.10.2015 11:06:37: Печать финал
Печать промо слипа

26.10.2015 11:06:39: Закрыт чек N
26.10.2015 11:06:40: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Регистрация Лояльность 2999770000007

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:51: Оплата 600,0
Наличный расчет
Сдача 0,00

26.10.2015 11:06:52: Открыт кассо
26.10.2015 11:06:57: Печать финал
Печать промо слипа

26.10.2015 11:06:59: Закрыт чек N
26.10.2015 11:07:09: Начало чека
Начало чека 1780

26.10.2015 11:07:29: Назначение с

26.10.2015 11:07:30: Назначение с

26.10.2015 11:07:30: Регистрация Лояльность 2999770000007

26.10.2015 11:07:30: Назначение с

26.10.2015 11:07:50: Оплата 1000,
Наличный расчет
Сдача 0,00

26.10.2015 11:07:50: Открыт кассо
26.10.2015 11:07:55: Закрыт чек N
26.10.2015 11:08:14: Удалить нево

2 - Касса №2 [20.10.2015 17:26:41]

20.10.2015 17:26:41: E
Наличное
Цена: 0,00

20.10.2015 17:26:41: N
Номер ФО: 078
Проблема

20.10.2015 17:26:41: N
1: DANONE Вуодорурт
35,95 X 1,0000 = 35,95
2: ФИЛИБЕРКЕР
114,00 X 1,0000 = 114,00
3: Сустой PAK с асент
26,95 X 1,0000 = 26,95
4: Сустой PAK с асент
26,95 X 1,0000 = 26,95
5: ДАНОН Изобурт АТ
25,95 X 1,0000 = 25,95

Всего количество: 4,00

20.10.2015 17:26:52: N
Данон Рашебан АКТУ
103,00 X 1,0000 = 103,00

20.10.2015 17:26:52: N
4: Сустой PAK с асент
26,95 X 1,0000 = 26,95
Итого 308,00
Сдача 0,00

17:24 17:27 17:30

4 - Касса №4 [26.10.2015 11:06:37]

26.10.2015 11:06:37: Печать промо слипа

26.10.2015 11:06:39: Закрыт чек N

26.10.2015 11:06:40: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Регистрация Лояльность 2999770000007

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:51: Оплата 600,0
Наличный расчет
Сдача 0,00

26.10.2015 11:06:52: Открыт кассо
26.10.2015 11:06:57: Печать финал
Печать промо слипа

26.10.2015 11:06:59: Закрыт чек N

26.10.2015 11:07:09: Начало чека
Начало чека 1780

26.10.2015 11:07:29: Назначение с

26.10.2015 11:07:30: Назначение с

26.10.2015 11:07:30: Регистрация Лояльность 2999770000007

26.10.2015 11:07:30: Назначение с

26.10.2015 11:07:50: Оплата 1000,
Наличный расчет
Сдача 0,00

26.10.2015 11:07:50: Открыт кассо
26.10.2015 11:07:55: Закрыт чек N
26.10.2015 11:08:14: Удалить нево

4 - Касса №4 [26.10.2015 11:06:37]

26.10.2015 11:06:37: Печать промо слипа

26.10.2015 11:06:39: Закрыт чек N

26.10.2015 11:06:40: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:44: Регистрация Лояльность 2999770000007

26.10.2015 11:06:44: Назначение с

26.10.2015 11:06:51: Оплата 600,0
Наличный расчет
Сдача 0,00

26.10.2015 11:06:52: Открыт кассо
26.10.2015 11:06:57: Печать финал
Печать промо слипа

26.10.2015 11:06:59: Закрыт чек N

26.10.2015 11:07:09: Начало чека
Начало чека 1780

26.10.2015 11:07:29: Назначение с

26.10.2015 11:07:30: Назначение с

26.10.2015 11:07:30: Регистрация Лояльность 2999770000007

26.10.2015 11:07:30: Назначение с

26.10.2015 11:07:50: Оплата 1000,
Наличный расчет
Сдача 0,00

26.10.2015 11:07:50: Открыт кассо
26.10.2015 11:07:55: Закрыт чек N
26.10.2015 11:08:14: Удалить нево

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.68

Выбор режимов работы титрователей (глобальный, боковой и наложенный)

Боковой титрователь

Наложный титрователь

Глобальный титрователь
Сплошная чековая лента – информация ото всех касс

Работа с видеоархивом

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

1 4 9 16 30

Каналы

- 1 - Касса №1
- 2 - Касса №2
- 3 - Касса №3
- 4 - Касса №4

1 - Касса №1 [26.10.2015 11:13:48]

Проблема
1: ТЕНДЕР РЮКЕ КУП.С1 отом досл.1
89.95 X 1.0000 = 89.95
11:13:00: Невняло ценное изделие
1001/101. Акция: Распродажа
20.10.2015 11:13:07: Невняло ценное изделие
Ошибки не имло по окружению кода
Ошибки 0,00
20.10.2015 11:13:09: Невняло ценное изделие
20.10.2015 11:13:09: Распространение информации
2000770000007
20.10.2015 11:13:09: Невняло ценное изделие
Ошибки не имло по окружению кода
Итого: 89.00
Ошибки 3,00
20.10.2015 11:13:24: Оплата 800.00
начислен расчет
Смена 0,00
20.10.2015 11:13:25: Открыта касса
Смена -444.00
20.10.2015 11:13:30: Закрыта черт. на
Проблема
1: LAMIE Олд СИМЕНТОНОВСКИЙ лонг
33.55 X 1.0000 = 33.55

2 - Касса №2 [20.10.2015 17:26:51]

20.10.2015 17:26:41: Невяло ценное изделие
Номер ФО: 076
Проблема
1: ДАНОН Изюмарт АКТИВИА 2.496 X 1.0000 = 2.496
2: ФИЛАНС-БЕРКЕР Плиточные КДГ
114.00 X 1.0000 = 114.00
3: Сахар РА9 с ванильным тером
26.95 X 1.0000 = 26.95
4: Сахар РА9 с ванильным тером
26.95 X 1.0000 = 26.95
5: ДАНОН Изюмарт АКТИВИА 2.496 X 1.0000 = 2.496
Всего количество: 4.0000
20.10.2015 17:26:52: Изменение в ДАНОН Изюмарт АКТИВИА 2.496 X 1.0000 X 4.0000 = 10.384
20.10.2015 17:27:04: Невняло ценное изделие
Ошибки не имло по окружению кода
Ошибки 0,00

4 - Касса №4 [26.10.2015 11:13:35]

10-26-2015 Пн 11:13:35

Октябрь 2015

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

11:13:44

Перев

Кнопки управления видеоплеером

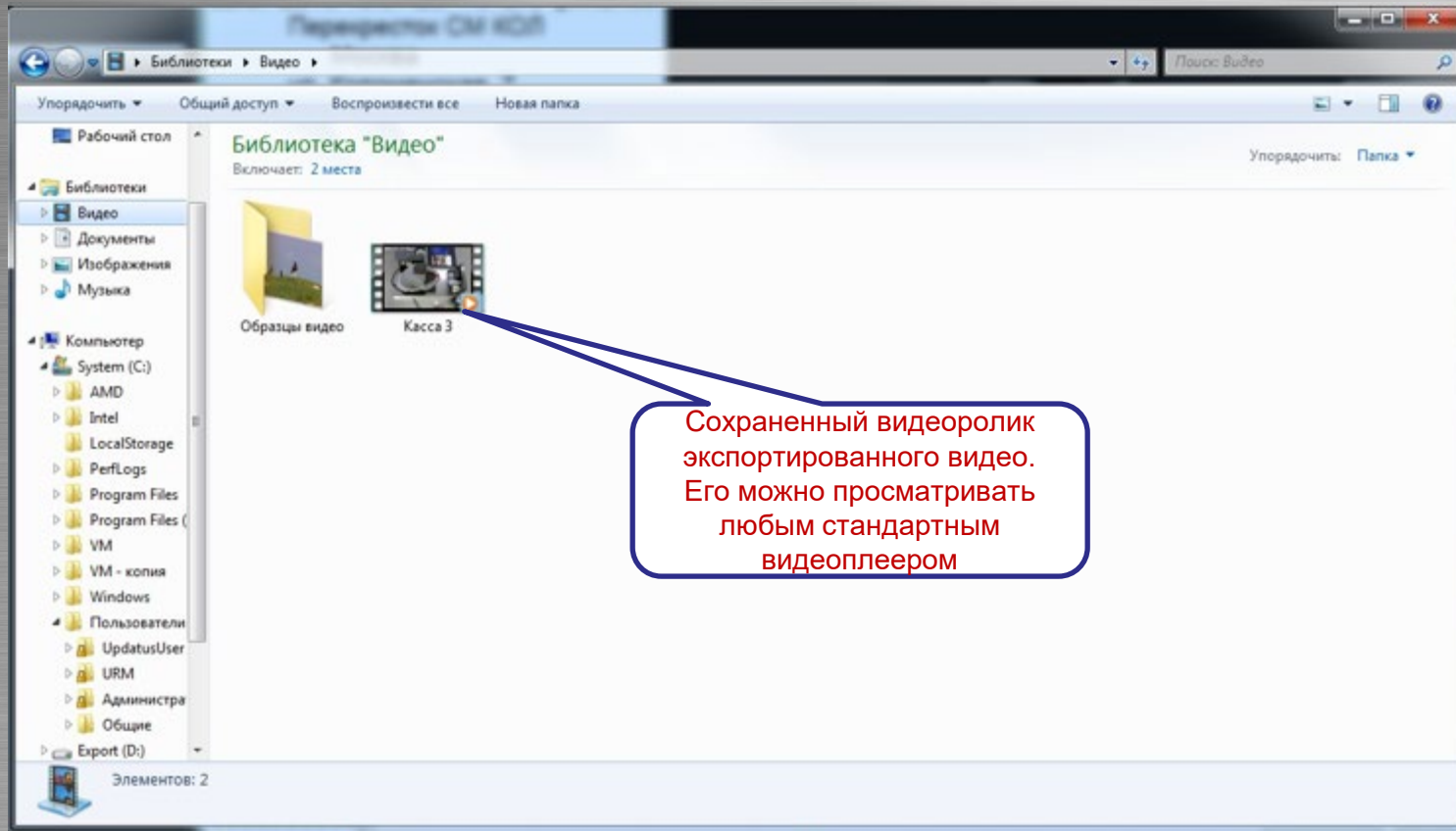
«Бегунок» – навигатор по архиву

Форма выбора точки перехода – дата и время

Архивное видео

Соединено с сервером 5.2.1.68

Сохраненный видеоролик



Проигрывание видеоролика

Касса 3
22-07-2015 Ср 13:57:54

Стандартный видеоплеер VLC

Временные параметры сеанса экспорта видео

При экспорте кассовая информация была наложена на видео

22.07.2015
Номер Фискального чека №7418
Продажа
1: Биоюгурт БИО БАЛАНС 330г [3452749]
37,00 X 1,0000 = 37,00
2: Конфета Батончик шоколадный 52г [3419777]
43,00 X 1,0000 = 43,00
22.07.2015 13:57:45: Положение ключа: Кассир
Предварительный итог 80,00
Скидка 0,00
Сдача 20,00
Итого 80,00
Скидка 0,00
22.07.2015 13:57:49: Оплата 100,00
Наличный расчет
Сдача 0,00
22.07.2015 13:57:51: Закрыт чек №7418 (ФЧ: 012304, ФР: -1)

22 07 2015 13 57 54 3 - Касса 3 00:52

Поиск - настройка критериев

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

Искать в Документы

Текущие фильтры поиска

Дата с 26.10.2015 0:00:00 по 26.10.2015

659657 Асира Расулбек

Тип документа 1 Продажа

Сохраненные формы (Активируйте двойным кликом)

- Авторизации пользователей (пример)
- Детальный поиск по тревожным событиям
- Поиск по проходам
- Поиск по проходам по именам
- Поиск по товарам
- Поиск по тревожным событиям
- Приоритетные тревожные события
- Фильтры (Добавьте двойным кликом)
- Документы
 - Диапазон дат
 - Имя кассира
 - Имя кассира (фрагмент)
 - Касса
 - Кассир
 - Количество операций
 - Количество позиций
 - Не ранее
 - Номер документа
 - Номер документа (фрагмент)
 - Номер кассовой смены
 - Продолжительность
 - Степень опасности
 - Сумма
 - Тип документа
 - Тип кассира
 - Фискальный номер документа
 - Фискальный номер документа (фрагмент)
- Фильтры по связанным элементам "Операции"
 - Есть элементы "Операции"
 - № сертификата
 - № сертификата (фрагмент)

Сохранить форму поиска Начать поиск Очистить

Соединено с сервером 5.2.1.68

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Меню для перехода в режим «Поиск»

В системе уже есть несколько готовых форм поиска

Выбор объекта поиска (документы, операции, тревожные события)

Выбранные критерии поиска

Дублирование критерия поиска

Удаление критерия поиска

Это доступные фильтры для организации поиска.

Нужные поля просто переносятся в правую часть экрана двойным «кликом»

Кнопка активизации и поиска

Кнопка сброса критериев поиска

Результаты поиска

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

Документы

Номер документа	№ кассы	№ ФО	Фискальный номер	Дата
400	847	82		26.10.2015 10:04
401	848			26.10.2015 10:05
402	849			26.10.2015 10:05
403	850			26.10.2015 10:06
404	851			26.10.2015 10:07
405	852			26.10.2015 10:10
406	853			26.10.2015 10:11
407	854	89		26.10.2015 10:12
408	855	90		26.10.2015 10:12
409	856	91		26.10.2015 10:13
410	857	92		26.10.2015 10:13
411	858	93		26.10.2015 10:15
412	859	94		26.10.2015 10:15
415	862			26.10.2015 10:20
418	865	96		26.10.2015 10:35
420	866	97		26.10.2015 10:37
421	867	98		26.10.2015 10:39
422	868	99		26.10.2015 10:39
423	869	100		26.10.2015 10:39
424	870	101		26.10.2015 10:46
425	871	102		26.10.2015 10:53
426	872	103		26.10.2015 10:54
427	873	104		26.10.2015 10:56
431	878	105		26.10.2015 10:58
432	879	106		26.10.2015 10:58
433	880	107		26.10.2015 10:59
434	881	108		26.10.2015 11:02
435	882	109		26.10.2015 11:05

1 - Касса №1 [26.10.2015 10:21:54]

5: ТЕНДЕР Сахар-песок fka[32,30933]
51,35 X 1,0000 = 51,35

6: Сор С ЛУКОМ для супа 55% пшениц
23,95 X 1,0000 = 23,95

7: КРАСНАЯ ЦЕНА Хлеб БЕЛЫЙ его ула
11,45 X 1,0000 = 11,45

8: КРАСНАЯ ЦЕНА Хлеб БЕЛЫЙ его ула
11,45 X 1,0000 = 11,45

9: ЗЕРНИЦА Крекер с луком 200г[21029
23,05 X 1,0000 = 23,05

10: ЗЕРНИЦА Сушары КАСКАД с минд
33,95 X 1,0000 = 33,95

26.10.2015 10:20:49: Назначение скидки
Скидка на итог по округлению
Предварительный итог: 232,00
Скидка 0,00
Итого 232,00
Скидка 0,00
26.10.2015 10:21:06: Оплата 232,00
Наличный расчет
Сдача 0,00
26.10.2015 10:21:07: Открыт кассовый
26.10.2015 10:21:12: Печать финансового
Печать промо слипа
26.10.2015 10:21:14: Закрыт чек №415

26.10.2015 10:26:08: Выход из режима: Г

Операции

Дата	Номер документа	Тип операции	Код товара
26.10.2015 10:15:52	412	Начало документа	
26.10.2015 10:15:56	412	Добавление товара в документ	48659
26.10.2015 10:16:18	412	Добавление товара в документ	807
26.10.2015 10:16:34	412	Добавление товара в документ	43819
26.10.2015 10:16:42		Операция на внешнем устройстве	
26.10.2015 10:16:42	412	Добавление товара в документ	3044397

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для переключения.

Соединено с сервером 5.2.1.68

Кнопка возврата в окно настройки критериев поиска

Видео из видеоархива

Титрователь

Инструменты навигации по видеоархиву

Двойным «кликом» выбирается запись для анализа – просмотра видео и чековой информации

Найденные объекты поиска (документы)

Чековая информация (транзакции)

Таблицы - настройка столбцов

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

Документы

Номер	Номер FO	Фискальный номер	Дата
400	847	82	26.10.2015 10:04
401	848	83	26.10.2015 10:05
402	849	84	26.10.2015 10:05
403	850	85	26.10.2015 10:05
404	851	86	26.10.2015 10:05
405	852	87	26.10.2015 10:05
406	853	88	26.10.2015 10:05
407	854	89	26.10.2015 10:05
408	855	90	26.10.2015 10:05
409	856	91	26.10.2015 10:05
410	857	92	26.10.2015 10:05
411	858	93	26.10.2015 10:05
412	859	94	26.10.2015 10:05
413	860	95	26.10.2015 10:05
414	861	96	26.10.2015 10:05
415	862	97	26.10.2015 10:05
416	863	98	26.10.2015 10:05
417	864	99	26.10.2015 10:05
418	865	00	26.10.2015 10:05
419	866	01	26.10.2015 10:05
420	867	02	26.10.2015 10:05
421	868	03	26.10.2015 10:05
422	869	04	26.10.2015 10:05
423	870	05	26.10.2015 10:05
424	871	06	26.10.2015 10:05
425	872	07	26.10.2015 10:05
426	873	08	26.10.2015 10:05
427	874	09	26.10.2015 10:05
428	875	10	26.10.2015 10:05
429	876	11	26.10.2015 10:05
430	877	12	26.10.2015 10:05
431	878	13	26.10.2015 10:05
432	879	14	26.10.2015 10:05
433	880	15	26.10.2015 10:05
434	881	16	26.10.2015 10:05
435	882	109	26.10.2015 11:05

Выберите столбцы

- Дата
- Тип операции(название)
- Код кассы
- Номер документа
- Тип документа(название)
- Код кассира
- Кассир
- Тип кассира(название)
- № смены
- Позиция
- Код товара
- Тип товара
- Тип товара(название)
- Штрих-код
- Наименование
- Цена
- Количество
- Всего
- Всего по документу
- Вес нетто, кг.
- Вес тары, кг.
- Вес, кг.
- Метод ввода(название)
- Тип оплаты(название)
- Режим работы кассы(название)
- Оплата
- Сдача

1 - Касса №1 [26.10.2015 10:21:54]

5: ТЕНДЕР Сахар-песок 1ка[32,90933]
51,35 X 1,0000 = 51,35

6: Сыр С ЛУКОМ для супа 55% плавлен;
23,95 X 1,0000 = 23,95

7: КРАСНАЯ ЦЕНА Хлеб БЕЛЫЙ в/с упр

26.10.2015 10:21:07: Открыт кассовый

26.10.2015 10:21:12: Печать финансового

Печать промо слипа

26.10.2015 10:21:14: Закрыт чек №415

26.10.2015 10:26:08: Выход из режима: Г

Операции

Дата	Номер документа	Тип операции	Код това
26.10.2015 10:15:52	412	Начало документа	
26.10.2015 10:15:56	412	Добавление товара в документ	48659
26.10.2015 10:16:18	412	Добавление товара в документ	807
26.10.2015 10:16:34	412	Добавление товара в документ	43819
26.10.2015 10:16:42	412	Операция с внешним устройством	
26.10.2015 10:16:42	412	Добавление товара в документ	3044397

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

По правой кнопке мыши, если «встать» на шапку таблицы, открывается список всех доступных столбцов.

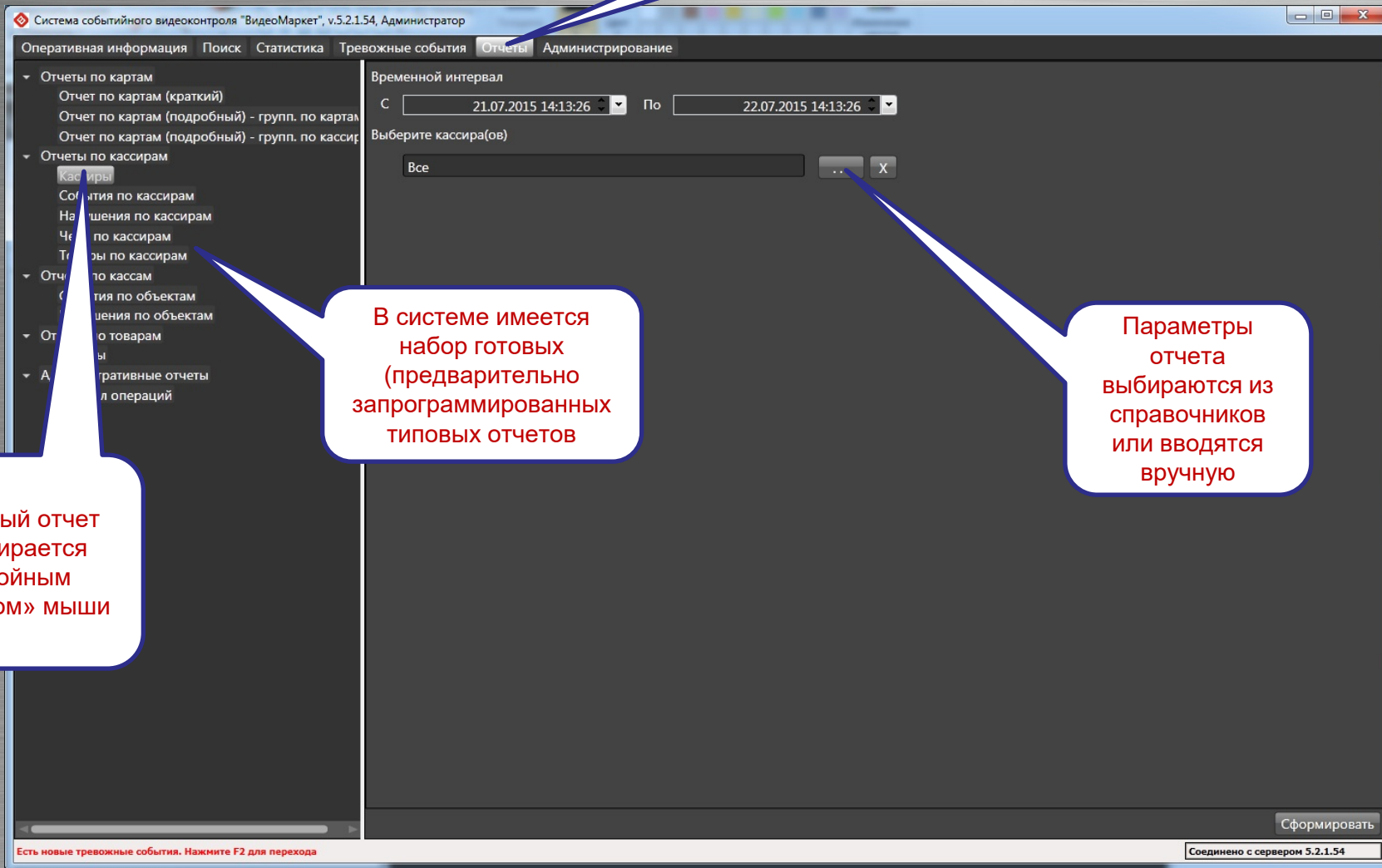
С помощью «галочек» можно управлять видимостью столбцов таблицы

По своему усмотрению пользователь может управлять видимостью столбцов в таблицах

Однажды сделанные настройки сохраняются в последующих сессиях работы данного пользователя

Работа с отчетами

Меню перехода к работе с отчетами



В системе имеется набор готовых (предварительно запрограммированных) типовых отчетов

Параметры отчета выбираются из справочников или вводятся вручную

Нужный отчет выбирается двойным «кликом» мыши

Пример построенного отчета

Отчет

С 21.07.2015 14:13:26 По 22.07.2015 14:13:26

Кассир

Просмотреть отчет

1 из 7

100%

Найти | Следующий

ВИДЕОМАРКЕТ

ОТЧЕТ
по кассиром

за период с 21.07.2015 14:13:26 по 22.07.2015 14:13:26

Код: 156
ФИО: (СТО)Арыстамбекова Рахат

Общее время работы (мин.): 208.74

Кол-во аннулированных документов	4
Кол-во уменьшений кол-ва товара в документе (чеке)	
Кол-во изменений цены товара	
Кол-во ручного ввода кода товара	
Кол-во продаж по банковским картам	
Сумма продаж	139902,0200
Сумма скидок	7613,2700
Средняя сумма документа (чека)	653,7477
Сумма удалений товара по документам (чекам)	731,0000
Сумма аннулированных чеков	4570,3000
Среднее время обслуживания (мин.)	1,08

Код: 156
ФИО: (СТО)Арыстамбекова Рахат
Общее время работы (мин.): 208.74

Фильтры для
выбора
записей в
отчете

Кнопка печати
отчета

Настройка
параметров
страницы

Просмотр
печатной формы

Отчет можно
сохранить в
стандартном
формате (PDF,
Word, Excel)

В шаблон отчета
можно поместить
ЛОГОТИП ВАШЕЙ
КОМПАНИИ

Тревожные события

- ❑ Тревожное событие – это одна или последовательность нескольких кассовых операций, которое рассматриваются СБ магазина, как потенциально опасное событие (например, «продажа водки после 23:00»)
- ❑ Автоматическое распознавание тревожных событий производится системой на основе **сценариев тревожных событий**
- ❑ Сценарии тревожных событий «программируются» с помощью **отдельного приложения**

Описание тревожных событий (1/4)

№	Сценарий	Описание
1	Аннулирование чека	Кассир рассчитался с покупателем, не выдав ему чек. Чек не закрыт, значит, после ухода покупателя кассир может отменять товары, начислять скидки и совершать другие действия, направленные на образование неучтенного излишка денежных средств.
2	Удаление товара из чека	Кассир удаляет строки из чека, действуя возможно в сговоре со своим сообщником и отпускает ему удалённые товары бесплатно, то есть не сканируя их. В чек может быть включён всего один какой-нибудь очень дешёвый товар, например, пакет-майка.
3	Отмена всех товаров в чеке с последующим добавлением позиций в этот же чек	Мошенничество строится на том, что покупатель забывает забрать чек, или кассир умышленно тянет время, и покупатель уходит, не дождавшись чека. После этого кассир отменяет все товарные позиции в чеке первого покупателя, а затем закрывает чек на небольшую сумму или добавляет в этот чек товары следующего покупателя. Таким образом, кассир присваивает деньги первого покупателя, как неучтенные излишки денежных средств.
4	Возврат	Оформление возвратного чека в отсутствие администратора или проведение фиктивного возврата.
5	Малый вес	Добавление товара с малым весом.

Описание тревожных событий (2/4)

№	Сценарий	Описание
6	Перезагрузка кассы кассиром	Для того, чтобы скрыть какие-либо нарушения кассовой дисциплины, кассир перезагружает кассу без контроля администратора, а такая операция запрещена.
7	Сканирование вне чека. Пропуск товара при сканировании	Кассир нажимает кнопку "Кол-во" или "Вес" и начинает пробивать товары, ШК которых не отображаются на мониторе, соответственно не пробиваются. Также в процессе обработки товара кассир может не заметить, что ШК какого-либо товара не считался. При этом возникает заметная пауза (например, 7сек.) между предыдущим и последующим считыванием товара. В нормальной ситуации пауза между считываниями двух последовательных товаров существенно меньше (например, 3 сек.). Кассир переходит к считыванию следующего товара.
8	Режим "Информация о товаре". Режим "Калькулятор". Режим "Ошибки".	Находясь в открытом чеке, кассир переходит в режим "Информация о товаре", либо в режим "Калькулятор" и продолжает сканировать (добавлять) товары. При этом кассовое ПО эти сканирования не обрабатывает. В корректной ситуации кассир должен выйти из указанных режимов и только после этого продолжить работу. А в режиме "Ошибки" из-за некорректных действий кассира кассовое ПО формирует сообщение об ошибке – это сообщение «висит» на экране кассира, но он его не замечает и продолжает сканировать товары. Кассир должен сбросить сообщение об ошибке и только после этого продолжить работу.

Описание тревожных событий (3/4)

№	Сценарий	Описание
9	Начисление бонусов	Кассир не спрашивает у покупателя есть ли у бонусная карта, а умышленно затягивает паузу перед закрытием и выдачей чека покупателю. Кассир использует свою бонусную карту и получает бонусы (например 20% от стоимости чека). Таким образом крадет бонусы покупателя.
10	Минимальный чек	Открытие чека через минимальную сумму, например 10 руб. Закрытие документа с минимальной суммой, например 1 руб.
11	Режим "18 лет"	Появляется сообщение, требующее подтверждения возраста покупателя при покупке алкоголя. Однако кассир сообщение не подтверждает и продолжает пробивать товары. При этом товары проходят мимо кассы.
12	Отмена большого количества товара	При вводе количества товара кассир допускает ошибку – например, вместо 3-х штук вводит 33 штуки. Заметив ошибку, кассир данную операцию отменяет, но при этом забывает ввести правильное количество, и переходит к обработке следующего товара. В результате этот товар отпускается бесплатно.
13	Пересчитывание наличных в денежном ящике	Пользуясь отсутствием администратора, кассир начинает пересчитывать наличность в кассовом ящике, например, для оценки неучтенного излишка денежных средств.

Описание тревожных событий (4/4)

№	Сценарий	Описание
14	Подозрительная операция	Может быть настроена по разным подозрительным операциям. В случае операции "Уценка товара" система генерирует события, где встречается эта операция, сработка происходит при выставлении времени в секундах, например 10 сек. Кассир сканирует стикер от уцененного товара, а по факту покупатель забирает другой дорогой товар. На весовом товаре переклеена зебра (отпускается дорогой товар по уценке).
15	Преднамеренное изменение вида товара	При обработке товара вместо того, чтобы считать ШК с данного товара, кассир считывает ШК с ранее приготовленной этикетки или другого заведомо более дешевого товара. Таким образом, кассир может продать своему сообщнику дорогой товар по низкой цене.
16	Преднамеренное уменьшение количества товара	Если в чеке фигурирует товар в количестве более 1 шт., то кассир умышленно затягивает выдачу товара покупателю. Когда, расплатившись покупатель уходит, кассир уменьшает количество товара, например, с 5 до 1 шт., закрывает, а потом уничтожает чек. Разницу денежных средств (за 4 шт. товара) кассир кладет себе в карман.
17	Невыдача чека покупателю	После расчета с покупателем кассир затягивает закрытие и выдачу чека покупателю. Когда покупатель уходит, кассир может, например, начислить скидки на товар в чеке и отменять товарные позиции. В результате таких операций после закрытия чека образуются неучтенные денежные излишки.
18	Нарушение, регистрируемое оператором вручную	Если оператору системы кажется, что на видео (оперативном или архивном) «что-то пошло не так», он может пометить эту подозрительную ситуацию как «тревожное событие» с тем, чтобы разобраться с ним в дальнейшем..

Журнал тревожных событий

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика **Тревожные события** Отчеты Администрирование

От: 26.10.2015 До: 26.10.2015

Статус: Необработано

Кассы: 1 - Касса №1

Кассиры:

Типы:

Критерии выбора записей из журнала тревожных событий

Список обнаруженных тревожных событий

Двойным кликом по выбранной строке в журнале открывается подробная информация: видеофрагмент и чековые данные

С помощью этих кнопок оператор классифицирует события, обнаруженные системой:
 Есть нарушения – «Подтвердить»
 Нет нарушения – «Отклонить»
 Добавление комментария – «Редактировать»

1 - Касса №1 [26.10.2015 11:00:14]

26.10.2015 10:59:55: Назначение скидки на итог по округлению
 26.10.2015 10:59:55: Ревионт Лояльность 2999770000007

26.10.2015 10:59:55: Назначение Скидка на итог по округлению
 Итого 26,00
 Скидка 1,39

26.10.2015 11:00:09: Оплата Наличный расчет
 Сдача 0,00

Сдача -24,00

26.10.2015 11:00:10: Открыт

26.10.2015 11:00:14: Закрыт

11:00:14: Пересчет кассы ККМ №1, Асиря Расулбек

26.10.2015 11:02:39: Начало Номер ФО: 881
 Продажа

1: Док Сеекла 1ка[88570]
 9,90 X 1,3050 = 12,92

2: РОМАШКИНО Сливки лит
 59,95 X 1,0000 = 59,95

3: РУС.ПРОД.Хлопья ГЕРКУ.
 49,95 X 1,0000 = 49,95

Видеофрагмент, соответствующий данному тревожному событию

Операции

Дата	Тип операции
26.10.2015 10:59:45	Начало документа
26.10.2015 10:59:49	Добавление товара в документ
26.10.2015 10:59:53	Назначение скидки (наценки)
26.10.2015 10:59:54	Скидка на итог по округлению
26.10.2015 10:59:54	Предварительный Итого
26.10.2015 10:59:54	Операция на внешнем устройстве
26.10.2015 10:59:55	Назначение скидки (наценки) на товар

Чековые операции

Соединено с сервером 5.2.1.68

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Спасибо за внимание!

По вопросам поддержки обращаться:

+7 (495) 662-11-44, support@nslab.ru

+7 (903) 156-32-62, avilunas@nslab.ru

Сайт: <https://nslab.ru/support/>